**“2018年度中国客户管理奖”创新评选**

**参评申报表**

\*为保证评选真实可靠，请尽可能将申报信息填写完整

|  |
| --- |
| **A1 基础信息** |
| **单位全称** |  | **成立时间** |  |
| **单位规模** |  | **员工规模** |  |
| **经营范围** |  |
| **行业地位** |  | **官方网站** |  |
| **总部地址** |  | **邮政编码** |  |
| **联系人** | **姓名** |  | **职务** |  |
| **部门** |  | **办公电话** |  |
| **手机** |  | **电子邮件** |  |
| **单位性质** |
| □国有企业 □事业单位 □民营企业 □合资企业 □外资企业 □非盈利性机构□教育机构 □科研院所 □公共服务 □其他  |
| **所属行业** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **金融服务** | □ 银行□ 信用卡 | □ 保险□ 网络金融 | □ 证券□ 其他  | □ 基金  | □ 信托 |
| **生活消费** | □ 商超零售□ 汽车 | □ 通信服务□ 休闲娱乐 | □ 互联网□ 酒店 | □ 电子商务□ 旅游服务 | □ 地产□ 高端消费 |
| **交通运输** | □ 航空 | □ 机场车站 | □ 铁路公路 | □ 出行服务 | □ 物流 |
| **科技教育** | □ 科技 | □ 教育服务 | □ 科研机构 | □ 传媒 | □ 文化体育 |
| **公共服务** | □ 医疗服务 | □ 健康服务 | □ 社会服务 | □ 能源服务 | □ 协会组织 |
| **其他** | □ 请注明：  |

 |
| **单位简介** |
|  |
| **A2参评奖项** |
| **所有参评单位均自愿参与“2018年度中国客户管理奖”创新评选活动，可根据自身优势申报以下奖项**（可多选）

|  |
| --- |
| **创新奖** |
| □年度创新奖 □行业创新奖 □业务创新奖 |
| **创新成果奖** |
| 创新技术奖 | □最佳智慧服务技术□最佳移动交互技术□最佳数字体验技术□最佳数据管理技术□最佳数据安全技术□最佳数据分析技术 | 创新产品奖 | □最佳客户交互中心平台□最佳智能服务终端□最佳客户体验产品□最佳客户关系管理平台□最佳数据管理平台□最佳移动支付 |
| 创新模式奖 | □卓越会员俱乐部□卓越积分计划□卓越数字化忠诚计划□卓越智慧服务运营□卓越客户体验管理□卓越客户数据管理 | 创新应用奖 | □最佳云服务应用□最佳移动应用□最佳智能卡应用□最佳知识管理应用□最佳精准营销应用□最佳风险管理应用 |
| 创新案例奖 | □最佳客户服务案例□最佳客户忠诚案例□最佳数字营销案例□最佳数据技术案例 □最佳智能体验案例 |
| **杰出贡献奖** |
| □年度杰出贡献奖 □杰出客户管理人奖 □突出贡献奖（团队） □突出贡献奖（个人） |

 |
| **申请“2018年度中国客户管理创新奖”奖项评选负责人信息** |
| **姓名** |  | **办公电话** |  |
| **部门** |  | **手机** |  |
| **职务** |  | **电子邮箱** |  |
|  |
| **申请“2018年度中国客户管理杰出贡献奖”奖项评选人信息** |
| **姓名** |  | **办公电话** |  |
| **部门** |  | **手机** |  |
| **职务** |  | **电子邮箱** |  |
|  |
| **A3 入户评审申请** |
| **A 3.1是否申请专家入户评审？**□ 是 □ 否（选此项者直接进入A4）**A 3.2 请选择入户评审形式：**□ 现场访谈 □ 远程访谈 □ 电话访谈 |
| **A4 是否联盟成员** |
| **是否是中国客户管理产业创新联盟会员单位？**

|  |  |
| --- | --- |
| □ 是（选此项者直接进入A4.1） | □ 否（选此项者直接进入A4.2） |

**A 4.1如是：请选择会员类型**

|  |  |
| --- | --- |
| □ 常务理事单位 | □ 理事单位 □ 会员单位 |

**A 4.2是否拟成为中国客户管理产业创新联盟的：**

|  |  |
| --- | --- |
| □ 常务理事单位 | □ 理事单位 □ 会员单位 |

**入会登记**

|  |
| --- |
| **单位名称：** |
| **姓名** |  | **职务** |  |
| **所属部门** |  | **办公电话** |  |
| **手机** |  | **电子邮件** |  |
| **公司地址：** |

 |
| **A6 参评单位意见** |
| 本表一经提交评选组委会，视同同意参与“2018年度中国客户管理奖”创新评选，所提交申报资料只作为本次评选评价依据，不做他用，且不向任何第三方透露。负责人签字： 年 月 日 |
| **备注** |
| 请将填好的表格和参评必备资料文件发送至奖励委员会专用邮箱： awards@cnccm.org**中国客户管理奖奖励委员会联系方式：**电话：010-6550 5421传真：010-6550 5330 |